

Annex III – Règim Sancionador

Expedient: TSALUT 2/2026

Sumari

1 Faltes	3
2 Comunicació de faltes	4
3 Penalitzacions	5
3.1 Penalització per faltes comeses	5
3.2 Penalització per indicadors de qualitat	5
3.2.1 Lot 1 – Manteniment Integral	5
3.2.2 Lot 2 – Manteniment d'electromedicina	5
3.3 Penalització per incompliment dels requeriments del contracte i dels compromisos assumits pel contractista.	6
3.3.1 Penalització per incompliment del numero d'hores del servei de manteniment integral.	6
3.3.2 Penalització per incompliment del numero d'hores del servei de manteniment d'electromedicina.	6
3.3.3 Penalització per incompliment del numero d'hores dels gestors tècnics assignats al servei	7
3.3.4 Penalització per incompliment del termini d'implantació del GMAO.	7
3.3.5 Penalització per incompliment de la implantació de les millores del GMAO	7
3.3.6 Penalització per incompliment de la tramitació i obtenció de les certificacions energètiques.	7
3.3.7 Penalització per incompliment de l'auditoria energètica.	7
3.3.8 Penalització per incompliment del pla de formació.	8
4 Resolució de contracte	9

El present expedient de contractació i la prestació del servei que es derivi de la adjudicació dels lots que componen la licitació es regira pel següent Règim Sancionador.

1 Faltes

Es consideraran faltes en la prestació del servei:

- Realitzar canvis al personal adscrit al servei sense autorització de la Direcció de la CTE.
- La cobertura del personal del servei (suplències) amb personal amb manca de formació sobre el servei a realitzar en el centre, instal·lacions, equips, sistemes i normes de procediment de la CTE.
- Aptituds ofensives, despectives i/o faltes de comportament del personal adscrit al servei amb tercers, considerant tercers: treballadors de la CTE, usuaris, pacients, visites, transeünts,...
- La demora en el temps de resposta sempre que excedeixin els 15 minuts sobre el temps acordat.
- El fora de servei d'una infraestructura, sistema i/o equip durant més de 24 hrs si es crític o més de 48 hrs si no es crític.

Crític: es considerarà infraestructura, sistema i/o equip crític aquell que es essencial i imprescindible per a la realització de l'activitat del centre o la unitat assistencial afectada.

- El incompliment del calendari i programa de manteniment predictiu, conductiu, preventiu, modificatiu i/o correctiu, acordat en contracte.
- El incompliment del calendari i programa del manteniment normatiu.
- La no implementació dels acords i/o millores que es determinin per la Comissió del servei a les reunions de seguiment, en mode i termini establert.
- La realització de les operacions de manteniment (en qualsevol de les seves modalitats: preventiu, correctiu,...) de forma que es posi en perill a les persones i/o les infraestructures.
- La no atenció dels avisos al SAT i/o al Servei de Guàrdies Localitzades.
- La no complementació dels llibres de manteniment (en suport paper i digital), i la no actualització dels sistemes informatitzats de gestió, control i supervisió dels manteniments.

2 Comunicació de faltes

La CTE comunicarà les faltes i per tant la incoació de l'expedient de penalització per un del mitjans següents:

- Fax. Es donarà per vàlida la comunicació amb el "conforme de la comunicació del fax"
- Burofax. Es donarà per vàlida la comunicació amb el "justificant de recepció" del sistema de burofax.
- Correu electrònic (e-mail). Es donarà per vàlida la comunicació amb el "justificant d'entrega en bústia" dels sistema de correu electrònic.

Totes les comunicacions hi seran dirigides al Responsable del Contracte designat per l'empresa adjudicatària i amb copia al Gerent – Administrador de l'empresa o persona que es determini al inici del servei: Director d'operacions, Director de qualitat,...

Un cop donada per vàlida la comunicació l'empresa adjudicatària disposarà d'un termini de 3 dies hàbils per presentar al·legacions, transcorregut aquest termini si no s'hagués presentat al·legacions es donarà per confirmada la falta i s'haurà d'emetre la resolució i es procedirà a executar la penalització corresponent.

Si l'empresa adjudicatària presentés al·legacions la Comissió de Seguiment del servei disposarà d'un termini d'una setmana per validar o retirar la falta.

3 Penalitzacions

3.1 Penalització per faltes comeses

- Una falta mensual es penalitzarà amb un 2% de la facturació mensual del servei.
- De dos a tres faltes comeses en un mateix mes es penalitzarà amb un 5% de la facturació mensual del servei.
- Mes de tres faltes comeses en un mateix mes es considerarà incompliment de contracte. (Veure apartat resolució de contracte).
- L'acumulació de 6 faltes en un trimestre es penalitzarà amb un 10% de la facturació mensual del servei.
- L'acumulació de més de 6 faltes en un trimestre es considerarà incompliment de contracte. (Veure apartat resolució de contracte).

3.2 Penalització per indicadors de qualitat

3.2.1 Lot 1 – Manteniment Integral

Serà objecte de penalització un resultat >1 del conjunt d'indicadors de qualitat especificats a l'apartat 3.13.3 Control de la qualitat del plec tècnic.

La penalització per indicadors de qualitat serà proporcional al resultat obtingut, aplicant les formules següent:

- a) Càlcul del valor del control de qualitat:

$$I_q = \frac{I_a + I_b + I_c + I_d + I_e + I_f + I_g + I_h + I_i}{9}$$

Nomenclatura:

- I_q : Valor resultant del control de qualitat (sempre ha de ser >1)
 I_a : Número d'accions preventives no realitzades
 I_b : Número d'averies o parades no programades
 I_c : Número de vegades que s'ha superat el temps de resposta del SAT
 I_d : Número de infraestructures, sistemes o equips fora de servei per averia o manca de recanvis.
 I_e : Número d'averies amb afectació a l'activitat, seguretat i/o confort del centre.
 I_f : Número de queixes dels usuaris relatives al funcionament, operativitat i estat del centre.
 I_g : Estat general del centre, infraestructures, sistemes, instal·lacions i equips
 I_h : Número d'inspeccions tècniques reglamentaries realitzades fora de programació i data de revisió.
 I_i : Número de faltes de presència o cobertura d'absentisme.

- b) Càlcul de la penalització:

Si $I_q > 1$ s'aplicarà la fórmula de penalització

$$P = \left(\frac{I_q \times 5}{100} \right) \times fac_m$$

Nomenclatura:

- P : Penalització a aplicar en la factura del mes.
 I_q : Valor resultant del control de qualitat (sempre ha de ser >1)
 fac_m : Facturació mensual

3.2.2 Lot 2 – Manteniment d'electromedicina

Serà objecte de penalització un resultat >1 del conjunt d'indicadors de qualitat especificats a l'apartat 3.13.3 Control de la qualitat del plec tècnic.

La penalització per indicadors de qualitat serà proporcional al resultat obtingut, aplicant les formules següent:

c) Càlcul del valor del control de qualitat:

$$Iq = \frac{I_a + I_b + I_c + I_d + I_e + I_f}{6}$$

Nomenclatura:

I_q : Valor resultant del control de qualitat (sempre ha de ser >1)
 I_a : Índex de disponibilitat
 I_b : Número de vegades que s'ha superat el temps de resposta del SAT
 I_c : Número de vegades que s'ha superat el temps de resolució
 I_d : Número de queixes dels usuaris relatives al funcionament, operativitat i estat del centre.
 I_e : Número d'inspeccions reglamentaries o de fabricant realitzades fora de programació i data de revisió.
 I_f : Número de faltes de presència o cobertura d'absentisme.

d) Càlcul de la penalització:

Si $I_q > 1$ s'aplicarà la fórmula de penalització

$$P = \left(\frac{I_q \times 5}{100} \right) \times fac_m$$

Nomenclatura:

P : Penalització a aplicar en la factura del mes.
 I_q : Valor resultant del control de qualitat (sempre ha de ser >1)
 fac_m : Facturació mensual

3.3 Penalització per incompliment dels requeriments del contracte i dels compromisos assumits pel contractista.

3.3.1 Penalització per incompliment del numero d'hores del servei de manteniment integral.

CTE penalitzarà el incompliment de les hores assignades al servei de manteniment integral, segons la programació aprovada, mitjançant la següent fórmula:

$$P_h = \left(N \times \frac{\epsilon_1}{h_1} \right) \times 1,5$$

Nomenclatura:

P_h : Penalització a aplicar en la factura del mes, concepte manteniment integral, per hores no realitzades.
 N : Número d'hores de manteniment integral no realitzades en el mes.
 ϵ_1 : Valor econòmic del manteniment integral ofert per l'empresa adjudicatària
 h_1 : Número d'hores anuals totals assignades al manteniment integral ofert per l'empresa adjudicatària.

3.3.2 Penalització per incompliment del numero d'hores del servei de manteniment d'electromedicina.

CTE penalitzarà el incompliment de les hores assignades al servei de manteniment d'electromedicina, segons la programació aprovada, mitjançant la següent fórmula:

$$P_e = \left(N \times \frac{\epsilon_1}{h_1} \right) \times 1,5$$

Nomenclatura:

- P_e: Penalització a aplicar en la factura del mes, concepte manteniment electromedicina per hores no realitzades.
 N: Número d'hores de manteniment d'electromedicina no realitzades en el mes.
 €₁: Valor econòmic del manteniment d'electromedicina ofert per l'empresa adjudicatària
 h₁: Número d'hores anuals totals assignades al manteniment d'electromedicina ofert per l'empresa adjudicatària.

3.3.3 Penalització per incompliment del numero d'hores dels gestors tècnics assignats al servei

CTE penalitzarà el incompliment de les hores de gestors tècnics ofertes al criteri 1.4.2, amb la següent fórmula:

$$P_g = \left(N \times \frac{\epsilon_1}{h_1} \right) \times 5$$

Nomenclatura:

- P_g: Penalització a aplicar en la factura del mes, concepte hores de gestor tècnics assignats al servei de manteniment integral.
 N: Número d'hores de gestor tècnics no realitzades en el mes.
 €₁: Valor econòmic del manteniment integral ofert per l'empresa adjudicatària
 h₁: Número d'hores anuals totals assignades al manteniment integral ofert per l'empresa adjudicatària.

3.3.4 Penalització per incompliment del termini d'implantació del GMAO

CTE penalitzarà el incompliment del termini d'implantació del GMAO, acordat en contracte, amb un 3% de la facturació mensual per setmana de demora, amb un màxim d'un 15% corresponent a 5 setmanes de demora i moment en el que es considerarà incompliment de contracte (Veure apartat resolució de contracte).

Aquesta penalització es comú per a els dos lots.

3.3.5 Penalització per incompliment de la implantació de les millores del GMAO

CTE penalitzarà el incompliment de la implantació de les millores del GMAO, en el termini acordat en contracte, amb un 5% de la facturació mensual per setmana de demora, amb un màxim d'un 25% corresponent a 5 setmanes de demora i moment en el que es considerarà incompliment de contracte (Veure apartat resolució de contracte).

Aquesta penalització es comú per a els dos lots.

3.3.6 Penalització per incompliment de la tramitació i obtenció de les certificacions energètiques.

CTE penalitzarà el incompliment de la tramitació i obtenció de les certificacions energètiques, acordades en contracte, si a la finalització del primer any no han estat obtingudes.

La penalització a aplicar es directament proporcional a la puntuació atorgada a cada certificació:

- Certificació energètica de la CTE:
 Es penalitzarà amb un 1,5% de la facturació mensual per mes de demora, amb un màxim d'un 9% corresponent a 6 mesos de demora. Exhaurit aquest termini CTE podrà optar per encarregar la certificació energètica a una tercera empresa i descomptar el cost d'aquesta de la facturació de l'empresa adjudicatària.

3.3.7 Penalització per incompliment de l'auditoria energètica.

CTE penalitzarà el incompliment de l'auditoria energètica, si ha estat oferta-da per l'adjudicatari, si exhaurit el termini acordat en contracte aquesta no ha estat lliurada i registrada en el organisme competent i/o no compleix amb els requeriments del Decret 56/2016.

Es penalitzarà amb un 4% de la facturació mensual per mes de demora, amb un màxim d'un 24% corresponent a 6 mesos de demora. Exhaurit aquest termini CTE podrà optar per encarregar

l'auditoria energètica a una tercera empresa i descomptar el cost d'aquesta de la facturació de l'empresa adjudicatària.

3.3.8 Penalització per incompliment del pla de formació.

El incompliment del pla de formació, ofert per l'adjudicatari, en contingut i/o calendari acordat en contracte es penalitzarà amb un 1,5% de la facturació de l'últim mes de l'any.

Aquesta penalització es comú als dos lots.

4 Resolució de contracte

CTE podrà portar a terme la resolució de contracte, sempre que:

- Es compleixi un dels requeriments – supòsits recollits a la LCSP 9/2017 i/o en el Plec de Clàusules Administratives Particulars del present expedient de contractació.
- L'adjudicatari acumuli més de 3 faltes en un mes o més de 6 faltes en un trimestre.
- Exhaurit el termini d'implantació i el període de penalització no s'hagi implantat el GMAO.
- Exhaurit el termini d'implantació i el període de penalització no s'hagin implantat les millores del GMAO oferta-des per l'adjudicatari.